

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



## ONLINE LIVE

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:**  
2, 4 & 7 Δεκεμβρίου 2020

**ΩΡΕΣ:**  
16:00 – 20:15

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ:**  
12 ώρες - 12 CPD

**ΓΛΩΣΣΑ:**  
Ελληνικά

**ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ:**  
Φάνος Θεοφάνους

**ΚΟΣΤΟΣ:** €254  
**ΕΠΙΧΟΡΗΣΗ:** €204  
**ΚΑΘΑΡΟ ΚΟΣΤΟΣ:** €50

## INSURANCE CLAIMS HANDLING PROCESS

Από το **Uclan Cyprus** και το **Terramedia Insurance Training Institute**

Η ασφάλιση υπάρχει για να πληρώνει απαιτήσεις, Ο βασικός ρόλος της ασφάλισης είναι η παροχή αποζημίωσης. Ένα πρόσωπο ή μια εταιρεία πληρώνει την ασφάλισή του, αναμένοντας ότι θα προστατευθεί οικονομικά στην περίπτωση που συμβεί το χειρότερο.

Η αξιοπιστία κάθε ασφαλιστικής εταιρείας βασίζεται αποκλειστικά στην ικανότητα ικανοποίησης των απαιτήσεων κάθε πελάτη της. Θα πρέπει έτσι να διαθέτει άρτια εκπαιδευμένα άτομα που να διαχειρίζονται το θέμα των απαιτήσεων.

Την άρτια αυτή εκπαίδευση προσφέρει το Πρόγραμμα "Διαχείριση Απαιτήσεων", καθώς έχει σχεδιαστεί προσεκτικά για την παροχή όλων εκείνων των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται στη διαδικασία μιας επιτυχημένης διεκπεραίωσης απαιτήσεων.

Το πρόγραμμα αυτό θα σας βοηθήσει να βελτιώσετε τις γνώσεις σας και να αναπτύξετε δεξιότητες που χρειάζονται στη διαδικασία διεκπεραίωσης των απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων της γνωστοποίησης μιας απαίτησης, της εκτίμησης, του διακανονισμού και άλλων συναφών οικονομικών παραγόντων.

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΘΟΥΝ

- Αποτελεσματική εφαρμογή στρατηγικών και διαδικασιών διαχείρισης απαιτήσεων, μέσω των οποίων επιτυγχάνεται έγκαιρη και δίκαιη αποζημίωση των απαιτητών και μείωση του κόστους απαιτήσεων της εταιρίας
- Αποτελεσματική διερεύνηση απαιτήσεων περιουσίας, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται ενεργοποίηση των κατάλληλων όρων και εξαιρέσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αλλά και εντοπισμός δόλιων απαιτήσεων
- Αποτελεσματική εκτίμηση κινδύνων περιουσίας μέσω της οποίας επιτυγχάνεται μετριασμός κινδύνων οι οποίοι ενδέχεται να δημιουργήσουν απαίτηση

## ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΛΥΦΘΟΥΝ

- Εισαγωγή στη Διαχείριση Απαιτήσεων και Εκτίμηση Κινδύνων
- Στρατηγικές Διαχείρισης Απαιτήσεων
- Διαδικασίες Διαχείρισης Απαιτήσεων
- Αποτελεσματική Διερεύνηση Απαιτήσεων Περιουσίας
- Στάδια Διερεύνησης Απαιτήσεων Περιουσίας
- Αποτελεσματική Εκτίμηση Κινδύνων Περιουσίας
- Στάδια Εκτίμησης Κινδύνων Περιουσίας



## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ



Φάνος  
Θεοφάνους

Ο Φάνος Θεοφάνους είναι κάτοχος δύο πτυχίων Πολιτικού Μηχανικού (HND, BEng) και κάτοχος Μεταπτυχιακού στην Διοίκηση Επιχειρήσεων (I.M.B.A)

Είναι μέλος και ραγματογνώμονας του ΕΤΕΚ Μέλος του Chartered Institute Of Loss Adjusters (C.I.L.A.) του Ηνωμένου Βασιλείου

ο Φάνος Θεοφάνους είναι Director | Loss Adjuster & Surveyor στην PREMIER LOSS ADJUSTERS & SURVEYORS LTD



 Terramedia Insurance  
training institute

☎ τηλέφωνο: +357 22 511 090

✉ Email: info@terramediacy.com

🏠 Λόρδου Βύρωνα 28, διαμ.2, 1046,  
Λευκωσία

@ www.terramediainsurance.com